| **Historia de Usuario** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Número | 001 | 1. **Como**: Super Administrador 2. **Quiero poder**: Crear, editar, eliminar usuarios y asignarles diferentes roles (Super Administrador, Administrador y Usuario Regular). | | |
| Usuario | Super Administrador |
| Modificación de historia Número | | 1 | Iteración Asignada |  |
| Prioridad en Negocio: | | Alta | Puntos Estimados | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| Riesgo en desarrollo | | Baja | Puntos Reales | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| **Descripción**: El Super Administrador debe tener acceso a un módulo de gestión de usuarios donde pueda gestionar los roles y permisos de todos los usuarios del sistema. Este módulo debe permitir ver, agregar, editar y eliminar usuarios, asignando roles correspondientes a cada uno. Además, el Super Administrador debe poder visualizar reportes de rendimiento y tareas pendientes de todos los usuarios. | | | | |
|
|
|
|
|

| **Historia de Usuario** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Número | 002 | 1. **Como**: Administrador 2. **Quiero poder**: Asignar tareas a los usuarios regulares y ver sus rendimientos. | | |
| Usuario | Administrador |
| Modificación de historia Número | | 1 | Iteración Asignada |  |
| Prioridad en Negocio: | | Alta | Puntos Estimados | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| Riesgo en desarrollo | | Baja | Puntos Reales | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| **Descripción**: El Administrador debe tener acceso a un módulo donde pueda asignar tareas a los usuarios regulares. Este módulo debe permitir gestionar las tareas (asignar, editar, eliminar) y monitorear el progreso y rendimiento de cada tarea asignada. Además, el Administrador debe poder ver reportes detallados sobre el rendimiento y productividad de los usuarios regulares en tiempo real. | | | | |
|
|
|
|
|

| **Historia de Usuario** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Número | 003 | 1. **Como**: Usuario Regular 2. **Quiero poder**: Buscar clientes por número de teléfono, nombre o documento de identidad. | | |
| Usuario | Usuario Regular |
| Modificación de historia Número | |  | Iteración Asignada |  |
| Prioridad en Negocio: | | Alta | Puntos Estimados | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| Riesgo en desarrollo | | Baja | Puntos Reales | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| **Descripción**: El Usuario Regular debe tener acceso a un módulo de búsqueda de clientes, donde pueda realizar búsquedas utilizando diferentes criterios como número de teléfono, nombre o documento de identidad. El sistema debe mostrar los resultados de búsqueda de manera eficiente y permitir al usuario acceder a la información detallada del cliente seleccionado, incluyendo datos de contacto y servicios contratados. | | | | |
|
|
|
|
|

| **Historia de Usuario** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Número | 004 | 1. **Como**: Usuario Regular 2. **Quiero poder**: Crear nuevos clientes en el sistema. | | |
| Usuario | Usuario Regular |
| Modificación de historia Número | | 1 | Iteración Asignada |  |
| Prioridad en Negocio: | | Alta | Puntos Estimados | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| Riesgo en desarrollo | | Baja | Puntos Reales | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| **Descripción**: El Usuario Regular debe poder registrar nuevos clientes en el sistema utilizando un formulario con los campos necesarios, como nombre completo, número de teléfono, dirección, documento de identidad, y servicios requeridos. Una vez registrado, el cliente será guardado en la base de datos y estará disponible para futuras gestiones. | | | | |
|
|
|
|
|
| Observaciones | | | | |

| **Historia de Usuario** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Número | 005 | **1.Como:** Usuario Regular  **2.Quiero poder:** Ver el historial de servicios contratados por un cliente | | |
| Usuario | Usuario Regular |
| Modificación de historia Número | |  | Iteración Asignada |  |
| Prioridad en Negocio: | | Alta | Puntos Estimados | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| Riesgo en desarrollo | | Baja | Puntos Reales | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| **Descripción**: El Usuario Regular debe poder acceder a la información detallada de los servicios contratados por un cliente, incluyendo un historial con las fechas de contratación, los pagos realizados y el estado actual de cada servicio. Esta información será utilizada para gestionar mejor las relaciones con los clientes y ofrecer un servicio personalizado. | | | | |

| **Historia de Usuario** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Número | 006 | **Como**: Usuario del sistema  **Quiero poder**: Ver el historial de los servicios contratados por los clientes y los pagos que han realizado. | | |
| Usuario | Usuario Regular, Administrador, Super Administrador |
| Modificación de historia Número | |  | Iteración Asignada |  |
| Prioridad en Negocio: | | Alta | Puntos Estimados | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| Riesgo en desarrollo | | Baja | Puntos Reales | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| **Descripción**: Los usuarios pueden acceder a la información histórica de los servicios y pagos de los clientes para dar seguimiento a sus interacciones con la empresa. | | | | |

| **Historia de Usuario** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Número | 007 | **Como:** Usuario Regular  **Quiero poder:** Llenar un formulario para la creación de una nueva compañía y adjuntar los documentos necesarios para su registro. | | |
| Usuario | Usuario Regular |
| Modificación de historia Número | |  | Iteración Asignada |  |
| Prioridad en Negocio: | | Alta | Puntos Estimados | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| Riesgo en desarrollo | | Baja | Puntos Reales | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| **Descripción**: Los usuarios regulares pueden registrar nuevas compañías mediante un formulario, pero su creación debe ser aprobada por un Administrador o Super Administrador. | | | | |

| **Historia de Usuario** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Número | 008 | **Como**: Administrador o Super Administrador  **Quiero poder**: Actualizar los datos iniciales de las compañías registradas en el sistema. | | |
| Usuario | Administrador o Super Administrador |
| Modificación de historia Número | |  | Iteración Asignada |  |
| Prioridad en Negocio: | | Alta | Puntos Estimados | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| Riesgo en desarrollo | | Baja | Puntos Reales | |
| (Alta/ Media/baja) | |
| **Descripción**: El Administrador o Super Administrador puede modificar los datos de las compañías para mantener actualizada la información, lo que asegura que los registros de las empresas sean precisos. | | | | |